

**Folgende Themenbereiche aus dem Buch Maturawissen Betriebswirtschaft, BAND 2, sind prüfungsrelevant für die schriftliche und mündliche BRP aus Betriebswirtschaftslehre (BWL) und Rechnungswesen!**

**Literaturgrundlage:**

**Maturawissen Betriebswirtschaft, Band 2, Auflage 2024, Hölzel Verlag**

**Prüferin: MMag. Hedwig Czeitschner**

	<b><u>Unternehmensführung</u></b>
	<b>Aufgaben des Managements</b>
	<b>Aufgaben des Managements:</b> Managementebenen, Merkmale und Ausprägung des normativen, strategischen und operativen Managements
	<b>Managementfunktion Planung</b>
	<b>Planung als Managementfunktion:</b> Zusammenhang zwischen normativer, strategischer und operativer Planung (§ 12 oben)
	Setzen von <b>Unternehmenszielen:</b> SMART-Formel, eigenständiges Formulieren von smarten Zielen
	<b>Umfeldanalyse</b> erklären und eigenständig erstellen können
	<b>Branchenanalyse:</b> was versteht man darunter und welche 5 Kräfte nach Porter werden in diesem Modell beschrieben
	<b>Was ist ein Stärken-Schwächen-Profil?</b>
	<b>Wettbewerbsstrategien</b> nennen, erklären und Beispiele dazu finden
	Was versteht man unter einer <b>SWOT</b> -Analyse?
	Skizzieren und erklären einer <b>Portfolioanalyse</b> , Produkte einzeichnen können; Begriffe Questionmarks, Stars, Poor Dogs und Cashcows erklären können
	Was versteht man unter operativer Planung? Unterscheidung top-down und bottom-up
	<b>Managementfunktion Organisation</b>
	Unterschied <b>Ablauf- und Aufbauorganisation</b>
	Unterschied Leitungsstelle/Instanz, ausführende Stelle, Stabsstelle
	Welche <b>Prinzipien</b> sollen bei der Zuteilung von Aufgaben zu Stellen und Abteilungen berücksichtigt werden?
	Einliniensysteme, Stabliniensystem und Spartenorganisation erklären können
	Anhand von gegebenen Abteilungen selbst ein Organigramm zeichnen können
	Vorgegebene Organigramme von Unternehmen analysieren und erkennen, um welche Form der Organisation es sich handelt (Einlinien-, Stablinien- oder Spartenorganisation)
	<b>Managementfunktion Führung</b>
	Worauf kommt es beim Führen an?
	Unterschied <b>formelle und informelle Führungskräfte</b>
	<b>Führungstheorien:</b> Wesentliche Unterschiede zwischen personenzentrierten Theorien und Verhaltenstheorien, sowie Situationstheorien und Systemtheorien
	<b>Führungsstile</b> erklären können (Kontinuum Theorie)
	<b>Verhaltensgitter</b> -Modell (Managerial Grid) erläutern und typische Verhalten beschreiben können
	<b>Situationstheorie</b> – Reifeansatz erklären können

	<b>Führungsinstrumente:</b> Welche sind für direkte Beeinflussung und welche für indirekte Beeinflussung geeignet?
	<b>MbO:</b> Was versteht man darunter, Vor- und Nachteile für beide Seiten
	<b><u>Personalmanagement (inkl. Motivationstheorien)</u></b>
	<b>Aufgaben</b> des Personalmanagements
	<b>Rechtliche Grundlagen: Das Arbeitsrecht:</b> Welche rechtlichen Grundlagen gibt es? Erklären, was man unter Gesetzen, Kollektivverträgen, Betriebsvereinbarungen und Arbeitsverträgen versteht
	<b>Rechte und Pflichten</b> von Arbeitnehmern und Arbeitgebern
	<b>Personalbedarf und -beschaffung:</b> Was beinhaltet eine <b>Stellenbeschreibung</b> ?
	<b>Welche Kompetenzen</b> sollten neue Arbeitskräfte mitbringen? (vgl. S 86 oben)
	<b>Personalbedarfsplanung</b> (quantitativ, qualitativ, zeitlich)
	Welche <b>Schwankungen im Personalbedarf</b> gibt es
	<b>Personalaufnahme:</b> Schritte des Personalaufnahmeprozesses erklären können,
	<b>Stellenanzeige:</b> Bestandteile einer Stellenanzeige nennen können und eigenständig eine aussagekräftige Stellenanzeige erstellen können
	<b>Methoden der Personalsuche</b> (Personalbeschaffung): intern und extern und Vor- und Nachteile der einzelnen Methoden
	Analyse der <b>Bewerbungsunterlagen:</b> Welche Kriterien werden beurteilt?
	Methoden der <b>Bewerberauswahl:</b> Bewerbungsgespräch – typischer Ablauf, weitere Auswahlverfahren erläutern können
	<b>Personalbeurteilung:</b> Warum Personalbeurteilung? Beurteilungskriterien bei der Personalbeurteilung erläutern können, häufige Fehler bei der Personalbeurteilung kennen und erklären
	<b>Personalentwicklung:</b> Phasen der Personalentwicklung nennen und erläutern; Welche Ziele werden mit der Personalentwicklung verfolgt? Maßnahmen der Personalentwicklung nennen und erläutern können;
	Motivationsfaktoren: Vier <b>Formen der Motivation</b> nennen und erklären
	<b>Maslow</b> – Bedürfnispyramide skizzieren und erklären
	<b>Herzberg:</b> Zwei-Faktoren-Theorie erklären
	<b>Personalreduktion:</b> Wie können Dienstverhältnisse aufgelöst werden? Übersicht S 115; Wer genießt besonderen Kündigungsschutz? – S 116 oben
	Welche <b>Ansprüche</b> stehen Arbeitskräften <b>aus der Beendigung</b> von Dienstverhältnissen zu?
	<b><u>Finanzmanagement</u></b>
	Aufgaben und Ziele der <b>Finanzplanung</b> , Zusammenhang Finanzierung und Investition,
	Was versteht man unter einem Finanzplan? Unterscheidung Einzahlungen und Auszahlungen, Erträge und Aufwendungen
	Eigenständig einen Finanzplan erstellen können, Fragen bzw. Bsp. S 136 – S 138
	<b>Finanzierung durch Innenfinanzierung:</b> Möglichkeiten der Innenfinanzierung nennen und genau erklären können, Vor- und Nachteile der Innenfinanzierung angeben können,
	<b>Finanzierung durch externe Finanzmittel:</b> Möglichkeiten der Außenfinanzierung nennen und genau erklären können, Vor- und Nachteile der Außenfinanzierung angeben können,

	<p><b>Kreditfinanzierung als Beispiel für Fremdfinanzierung:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der lange Weg zum Kredit – wie erfolgt die Vergabe eines Kredites?</li> <li>• Was versteht man unter Bonitätsprüfung – welche Unterlagen werden verlangt?</li> <li>• Welche Sicherheiten werden bei der Bonitätsprüfung verlangt?</li> <li>• Unterschied zwischen Kontokorrentkredit und einem Darlehen kennen</li> </ul>
	Was versteht man unter <b>Factoring</b> ? Wie läuft Factoring ab? – vgl. Übersicht S 150, Unterschied stilles und offenes Factoring
	<b>Leasing:</b> Wer ist beteiligt? Wie wird ein Leasingvertrag abgeschlossen (5 Schritte)– S 151; Vorteil und Nachteil von Leasing; Erklären können des Begriffs „sale and lease back“
	<p><b><u>Finanzierungsregeln und Finanzkennzahlen (dieser Themenbereich kann sowohl dem BW als auch dem RW-Bereich zugeordnet werden)</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechnen der <b>goldenen Finanzierungsregel</b> und diese Regel erklären können</li> <li>• Kennzahlen des <b>Quick-Tests</b> (Cash-Flow nach der Praktikermethode in % der Betriebsleistung, Eigenkapitalquote, Schuldentilgungsdauer, Gesamtkapitalrentabilität)</li> <li>• Ab wann wird die EK-Quote und Schuldentilgungsdauer als gut angesehen? Eine genauere Bewertung ist nicht erforderlich (falls diese verlangt ist, wird die Bewertungstabelle von S 163 dazu gegeben)</li> </ul>
	<b><u>Investitionsmanagement</u></b>
	<b>Arten von Investitionen</b> nennen können und <b>Beispiele</b> dazu geben können, <b>Phasen des Investitionsmanagements</b> aufzählen und erklären können
	Ein paar Methoden der Investitionsentscheidung nennen können – nicht erklären oder berechnen!!
	<b><u>Handel und Internationale Geschäftstätigkeit</u></b>
	<b>Handel</b>
	<b>Funktionen des Handels</b> nennen können (S 199)
	<b>Besonderheiten im Einzelhandel:</b> Bereiche im Einzelhandel – welche sind besonders wichtig? Diese Bereiche auch erklären können (S 211/S 212)
	<b>Bedeutung</b> des Einzelhandels für die Volkswirtschaft eines Staates (S 214)
	<b>Trends</b> im Einzelhandel – welche Trends sind Ihnen bekannt und Erklärung dieser Trends
	<b>Online-Handel:</b> Vorteile und Nachteile, Single-, Multi und Omni-Channel erklären
	<b><u>Internationale Geschäftstätigkeit</u></b>
	<b>Chancen und Risiken</b> des Außenhandels nennen und erklären können
	Welche Exportrisiken gibt es und wie können diese <b>abgesichert</b> werden (S 225 und 226)
	Globalisierung und Internationalisierung: <b>Ursachen der Globalisierung</b> (S 232)
	<b>Internationalisierung von Unternehmen:</b> Formen der Internationalisierung nennen und erklären können, Vor- und Nachteile nennen (S 234/235)
	Welche <b>Veränderungen</b> werden <b>durch die Internationalisierung</b> in einem Unternehmen hervorgerufen? (S 236 – Übersicht)
	<p><b>Lieferklauseln im Außenhandel:</b></p> <p>Was wird durch Incoterms geregelt?</p> <p>Welcher Unterschied besteht zwischen Einpunkt- und Zweipunkt Klauseln?</p> <p>Die einzelnen Klauseln werden nicht geprüft!</p>
	Welche <b>Dokumente</b> sind im Außenhandel üblich? (S 244)
	<b>Dokumentenakkreditiv</b> genau erklären können, Vor- und Nachteile nennen können (S 248 – S 249)